

「通識教育」與「服務學習」模  
式(**Service-learning**)及評估：  
以歷史系開辦的課程為例

香港樹仁大學歷史系

區志堅

2017年6月

- 學生開辦「服務學習」(Service learning)科目。
- 科目教學模式主要採用「社區服務為本課程」(Community-based Instruction Program)，而香港樹仁大學歷史系開辦通識文憑課程(Certificate in the Liberal Studies)內也設立「服務學習」科，安排修讀此科的學生，往商業機構、中學、社區志願服務機構，進行「服務學習」，又結合「公眾史學」(Public History)的教學方法

- 「歷史系通識文憑課程」已近四年，經評估後，得知修讀此科的人文學科學生，雖未如社工學系、商業系及新聞系的學生接受專業訓練，但人文學科學生的口語表達及書寫能力，應酬社交能力，運用網絡蒐習資料及選取資料能力，均優於其他學系同學。
- 感到學生完成「服務學習」科目，獲益良多。

- 教員也不只是發表學術論文，更要求把研究成果轉化、開拓、創業(**transfer of knowledge**)
- 鼓勵教員推進行業、企業知識鍛煉外，也需要積極承擔及各級各類科研項目，尤注意是來自行業，企業的橫向項目，培養創造能力，要求開辦課程要切合社會需要
- 高等院校也要成為學生提供校外實踐教育基地，希望「服務社會是大學的重要功能力」，地方高等院校必要面向社會，開放辦學
- 部份僱主也認為畢業生能運用學習知識---實用

- 要求高等教育希望多為學生提供職前輔導，和職前考察，使學生在求職前了解行業的特色和工作要求，並希望教導學生應有的工作態度。現時在香港高等院校開辦的大學學士學位課程為四年制，高等院校多於第三年級下學期或四年級上、下學期，已開辦實習課程，又或「工作實習」(Work Place)，又或「社會服務」學習課程 (Services Learning)

## 二 「社會服務學習」的重要

- Pamela Myers Kiser在 ***Getting the Most From Your Human Service Internship: Learning From Experience*** 一書，
- 「服務學習」(Service learning)的定義，學校或學術機構主要藉學生或學員參加校外人本服務機構 (human services agency) 舉辦的活動，為學生提供每日工作的機會，很多修讀這課程或科目的畢業生，從中獲得重要的、豐富的及專業領域的知識，這也是另一種經驗教育，學生參與這些校外機構主辦的活動，能使學生參與一系列的經驗學習，從中獲得課堂以外的知識、技能及工作態度

- 高等院校課程，可以與此服務學習模式相融合，可以開辦實習（**field practicum**）或服務學習(**service learning project**)課程及科目，學生可以運用上課學習的知識，又或可以運用在校外機構學習的知識及經驗，引證所學，甚至在畢業前，學生修讀及參與「服務學習」，使學生掌握最新的市場知識及職場技巧，故作者認為英語詞匯中的**fieldwork, field experience, practicum, internship**的意義是一樣的

- 2010年出版了一本**Service-Learning In Asia Curricular Models and Practices**論文集，收錄了多篇研究關於「服務學習」模式的論文

- 「服務學習」不單是給高等院校學生在課程以外，安排學生固定時間的志願服務工作或為社會服務工作
- 課程內配合課程，及為學生在參加「服務學習」科目內提供學分，更由教員監管及成績評核下進行，「服務學習」的教學設計，不只是可以在社工、社會學系及人文學系辦科目，更可以擴闊至醫療、科學的學生，教員也可以從「果效服務」（**outcome of services**）的角度評估學生的成績，也可以從整個學習過程（**the processes gone**）中，分階段評核學生，更重要的是希望給統籌課程的教職員了解「服務學習」，不是一個實習課程（**internship**）

- 實習課程：只是強調技能及專業培訓，此只是注意個人利益（**private interests**），而「服務學習」希望給教員明白此科目強調經驗學習及為公眾服務，建設公共利益

- 「服務學習」加強學生、社會及世界的連繫，學生除了學習待人處事的技能和禮儀外，也加強學生的社會責任，學生參與「服務學習」的學習模式，加強了高等院校把知識應用在社區服務，師生也能加強知識及技能轉換（**knowledge and technology transfer**）
- 為社會及社群提供技術支援

- 增加學生了解政府施政，明白不同行業、組織規模和社區發展，學生也可以獲得多元化學習經驗；更有從事課程設計的教研人員，認為「服務學習」模式是有助「全人教育」（**Enhancing Whole Person Education**），協助學生建立解決困難的能力，建立學生社會責任

## 「社會服務學習」及「公共史學」的協作——香港樹仁大學歷史系運用「社會服務學習」概念進行教育

- 2013年開辦「通識文憑課程」，一方面邀請同學參加研究計劃，以便進行「服務學習」教學模式，一方面藉同學修讀「通識文憑課程」內「通識課程實習」一科，為學生進行學分承認，分數的計算是由校外提供實習機構的主管，為學生提供總分約百分之五十分數，再由校內教員評核總分約百分之五十分數，此科最終的成績只有合格及不合格，此科開辦的主要原因是為同學提供實習的機會。

# 公眾史學

- 求知識傳往公眾，歷史教學及成果是人民和群眾的歷史，故強調為大眾書寫大眾的歷史，將學術研究及創造的歷史知識，轉化而為普羅大眾的歷史常識

- 設立「通識文憑課程」，此課程要求同學進行「服務學習」三十二小時，每個學科要求學生上課共七十二小時，評核由提供實習的機構代表與大學教職員一起進行，各佔總分百份之五十，學生也知道校外機構負責評分的，由是同學們要主動投入工作
- 學系為參與此計劃的同學，未在機構進行實習之前，先為同學開辦「實習工作應有態度」、「實習工作要注意安全及投訴事宜」、「口述訪問工作坊」，使學生在未進行實習之前，已了解工作意義、價值，及準備工作前具備的專業知識

- 其一，與不同的機構合作，擴大學生對不同行業的視野。如：**2010至12年**進行「全球化與當代中國高等院校教學設計計劃」，香港優質教育基金資助「中學通識科全球化與當代中國高等院校教學設計計劃」；**2012至13年**香港特別行政區東區區議會資助「東區人說東區史：族群口述歷史研究計劃」；**2013至14年**香港特別行政區觀塘區議會資助「年代口述史：觀塘區口述史研究計劃」；**2014至15年**香港教育局資助「當代中國通識教育電子版計劃」；**2014至16年**離島政務處「南丫島歷史文化研究計劃」。

- 受民間機構資助進行研究計劃，有：**2013至14年**香港九龍總商會資助「九龍總商會七十五周年歷史文化研究計劃」，**2014至15年**香港九龍總商會資助「九龍總商會歷史照片研究計劃」，**2015至17年**香港文化協會資助「福建文化在香港研究計劃」及「中國傳統兒童教育研究計劃」，**2015至17年**由香港職業工人聯盟(職工盟)委託進行「香港工人口述歷史訪問研究計劃」

- 其二，培訓學生多種能力。一，在大學進行研究計劃，會聘請學生任學生大使，主要負責接待及協助統籌工作；二，不少口述歷史研究計劃，聘請學生任研究助理，進行資料蒐集，口述訪問，文稿整理，主要考核同學怎樣進行訪問，把口述訪問文稿，整理成書寫文稿，從中培訓學生書寫文字表達能力；

- 三，學生在校外機構任學生大使，負責接待工作，至於在博物館、展覽館、節日慶祝活動及展覽場地的學生大使，也是負責接待及導賞工作，從中考核同學的口語表達能力

- 四，參與課程編寫及觀課，如與家庭學習協會合辦「暑期到校實習計劃」，邀請學生撰寫教學課程內容，及觀察現任中學老師的上課情形，怎樣教導學生，怎樣處理課程秩序，從現實觀課中，使學生了解現實教學的意義及日常應付的教學工作
- 五，從學生回覆的報告，也知悉當中參加計劃的兩位男同學，在班中較為沉默的，甚至可以說是有些害羞，但他們參加口述訪問計劃，主動設計問題及向受訪者提出問題，及後把訪問稿整理成文章，他們感到自豪，感到完成屬於自己的工作，增加了自信心，同時他們也感到主動與人們交談，主動學習，與團體同學合作的重要

- 六，同學們參加了暑期在中學實習，為中學通識科設計課程，參加文稿的編輯工作及參加口述訪問，把訪問的文稿整理成文章，他們感到從中學學習把口語整理成文稿要注意的地方

- 其三，學生表現及回應。

校方要求參與各項計劃的同學，在參與活動後，呈交一份一千五百字的報告，及一份給予實習機構對每位參與計劃學生的評價

在部份與商界合作的研究計劃及商界舉辦的酒會活動，均聘請學生任學生大使，平均每位同學於每小時，均獲港幣五十元的補助費用，這樣增加學生對參與工作的投入感外

- 很多任學生大使的活動，是沒有財政資助的，但同學多認同「服務學習」教學模式，使他們也有所裨益

- 學生參加「服務學習」模式的教學活動，也培養學生道德，品格及刻苦勤力的精神。如參加「香港福建族群口述歷史計劃」，使學生明白早期由中國內地移入香港的居民甚為刻苦，訪問一位六十年代移居香港的移民
- 有些學生參加「九龍總商會口述歷史計劃」，訪問不少成功的商人，他們早年均是刻苦勤奮的

- 學生進行社區口述歷史研究計劃時，也加深了同學們對社區歷史文化的了解，多了解社區衛生、交通等市政問題，從同學呈交的作業中，也見同學們讚成參加「服務學習」，加強他們對社會及社區事務的了解，由訪問者的口述訪問，帶動多關心自己的社區環境，也由受訪長者，轉向多關心自己的父母及祖父母

- 其四，依提供進行「服務學習」模式的機構負責人的報告及講師的探訪記錄，以見提供學生實習的機構與大學之互動關係，較昔日更為密切，此也增強了高等院校轉換知識的成效。
- 與不少社區福利機構的協作，由志願機構引介對區內進行「社區口述歷史計劃」，為家庭成員對家中的長者或父母，進行家庭史的口述訪問及研究工作，教導家庭成員了解父母親，祖父母輩為家庭發展及解決經濟生活的努力，據提供訪問的家庭成員的回答問題中，得知這些訪問是增加他們對家庭成員生活的了解，也為各家庭蒐集不少可貴的生活照片，可以協助建立家庭歷史。

- 有待優化地方:
- 1.有些學生不認真工作；
- 2.有些學生提及有沒有金錢資助；
- 3.有些學生常遲到；
- 4.負責教員要多與提供服務機構交往。
  - —— 完 ——
  - —— 謝謝 ——